

IRON MOUNTAIN ACCORDE UNE GRANDE IMPORTANCE À LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES

## AVIS DE CONFIDENTIALITÉ D'IRON MOUNTAIN

Dernière mise à jour de l'avis : 21 mars 2018

Cet Avis de confidentialité (« **Avis** ») est adopté par Iron Mountain Incorporated, ses filiales européennes (notamment les anciennes entités de Recall), les partenaires de l'entreprise qui font partie intégrante du système de services d'Iron Mountain, et d'autres entités directement ou indirectement contrôlées par Iron Mountain (« Sociétés affiliées »). (Iron Mountain et ses Sociétés affiliées sont collectivement dénommées « Iron Mountain », « nous »).

### **Remarques importantes à prendre en compte :**

[Pour la collecte d'informations via notre site Web, l'entité d'Iron Mountain qui sera responsable de vos données personnelles sera Iron Mountain Incorporated. Vous pouvez nous contacter en utilisant les informations de la section [Nous contacter](#). Si vous avez fourni vos informations à une entité spécifique d'Iron Mountain, par exemple pour souscrire un contrat, cette entité vous fournira un Avis de Confidentialité équivalent expliquant la façon dont l'entité traite vos données. Vous pouvez aussi contacter l'entité en question en utilisant les informations de l'Avis de Confidentialité qui vous aura été fourni au moment de la collecte de vos données. Une liste complète des entités d'Iron Mountain pouvant traiter vos informations est [disponible ici](#) .

- Nous pouvons vous envoyer des informations sur nos produits et services. Pour en savoir plus sur les modalités de la collecte des données (quand et comment elle s'effectue), et sur la façon dont vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en termes de marketing et de méthode de contact, [cliquez ici](#).
- Nous utilisons des cookies et une technologie de suivi de trafic sur notre Site. Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons ces technologies et dont vous pouvez contrôler vos paramètres, [cliquez ici](#).
- Nous pouvons partager vos Informations personnelles avec d'autres tiers. Pour en savoir plus sur les parties avec qui nous partageons ces informations et sur les mesures qui garantissent la protection de vos informations personnelles, [cliquez ici](#).
- Certaines de vos Informations personnelles seront transférées en dehors de votre pays de résidence. Pour en savoir plus sur les pays vers lesquels nous transférons vos Informations personnelles et sur les mesures que nous avons mises en place pour garantir leur sécurité adéquate, [cliquez ici](#).
- Il est possible que vous trouviez des liens externes menant vers des sites Web de tiers sur notre Site. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites Web. Pour en savoir plus sur les précautions à prendre, [cliquez ici](#).

Iron Mountain comprend vos préoccupations concernant la confidentialité des données que vous avez pu fournir à nos équipes ou à une partie tierce agissant en notre nom (pour consulter la liste de nos parties représentantes, [cliquez ici](#)), ou que nous avons pu collecter lors de votre utilisation du site Web d'Iron Mountain (« **Site** ») ou des services que nous livrons à nos prospects et clients (« **Services** »). Cet Avis ne vise pas à abroger les dispositions prises dans tout contrat que vous pourriez avoir souscrit auprès de nous et ne supprime en rien les droits qui vous sont accordés par les lois relatives à la protection des données en vigueur. Cet Avis vous fournit des informations sur :

- [les personnes concernées par la collecte d'informations et le type d'informations collectées](#)
- [comment nous utilisons les informations que nous collectons](#)
- [comment nous utilisons les cookies et autres technologies de suivi de trafic](#)
- [les parties à qui nous divulguons vos informations](#)
- [les transferts internationaux](#)
- [comment nous protégeons et stockons vos informations](#)
- [la conservation de vos informations personnelles](#)
- [les conditions d'application de cet Avis pour les liens et sites Web de tiers](#)
- [vos droits et comment vous pouvez vous désinscrire ou demander à modifier vos informations personnelles](#)
- [comment nous vous tenons au courant des modifications apportées à cette politique de confidentialité](#)
- [comment vous pouvez nous contacter](#)

## LES PERSONNES CONCERNÉES PAR LA COLLECTE D'INFORMATIONS ET LE TYPE D'INFORMATIONS COLLECTÉES

- Les personnes concernées par la collecte d'informations
- Les clients de nos clients
- Les enfants
- Les informations personnelles et agrégées que nous collectons sur notre Site et en dehors de notre Site

### Les personnes concernées par la collecte d'informations

Iron Mountain collecte des informations auprès des personnes suivantes :

- les utilisateurs du Site ;
- les prospects individuels et les clients ;
- les représentants de prospects individuels d'entreprise et des clients.

Collectivement dénommés (« **vous** »)

### Les clients de nos clients

Nous pouvons collecter, stocker et traiter les Informations personnelles des clients de nos clients, uniquement au nom des clients directs d'Iron Mountain et à leur demande. Pour ce faire, nous agissons en tant que sous-traitant et devons être considérés comme tel, et non comme le responsable du traitement de ces Informations personnelles. Les clients directs d'Iron Mountain doivent être considérés comme les responsables du traitement de ces Informations personnelles et sont tenus de respecter toutes les lois et règlements en vigueur relatifs à la collecte, l'utilisation et le contrôle desdites Informations personnelles. Les clients d'Iron Mountain qui utilisent nos services de cette façon doivent obtenir les consentements et permissions nécessaires et fournir les avis de confidentialité / traitement requis pour la collecte et l'utilisation de ces informations.

### Les enfants

Nous nous soucions de la sécurité des enfants lorsqu'ils utilisent Internet et ne collecterons jamais à notre insu des Informations personnelles de mineurs (enfants de moins de 16 ans ou de tout autre âge, en vertu des lois en vigueur). Si nous apprenons qu'un mineur tente de soumettre des Informations personnelles via notre Site ou l'a déjà fait, nous notifierons cet utilisateur que nous ne pouvons les accepter. Nous supprimerons ensuite toutes ces Informations personnelles de nos registres.

## **Les Informations personnelles et agrégées que nous collectons**

Nous collectons deux types d'informations : « **Informations personnelles** » (tout ce qui vous identifie en tant qu'individu, par nature ou par référence à d'autres informations) et « **Informations agrégées** » (non personnellement identifiables et anonymes).

Sur notre Site, les Informations personnelles (telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail) sont collectées lorsque vous les soumettez délibérément via le formulaire de notre Site, par exemple lors d'une demande d'informations sur un produit ou lors du téléchargement d'une étude ou d'un livre blanc. C'est aussi le cas pour d'autres informations susceptibles d'être personnelles (telles que le type de navigateur ou de système d'exploitation utilisé, l'adresse IP, le nom de domaine, la fréquence de visite sur le Site, les dates de ces visites et le temps de connexion) qui peuvent être collectées via des cookies et d'autres technologies de suivi de trafic (telles que les fichiers GIF transparents). Les Informations agrégées (telles que le nombre de fois où les visiteurs se connectent au site) peuvent aussi être collectées.

En dehors du Site, des Informations personnelles peuvent aussi être directement collectées par notre entreprise ou nos représentants lorsque vous souscrivez un contrat ou entrez en contact avec nous pour une demande ou une réclamation par téléphone, e-mail ou courrier. Nous (ou un représentant d'Iron Mountain) pouvons collecter les coordonnées de votre entreprise et des informations sur votre profession ou vos employés, de même que des informations vous concernant si vous assistez à des meetings, événements ou conférences que nous organisons, ou si vous vous inscrivez à nos newsletters.

## COMMENT NOUS UTILISONS LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

- La base juridique encadrant la collecte et l'utilisation de vos informations
- Les finalités justifiant l'utilisation de vos Informations personnelles
- Le marketing direct

### [La base juridique encadrant la collecte et l'utilisation de vos informations]

Chaque fois que les lois applicables en vigueur l'exigent, l'utilisation de vos informations personnelles devra être justifiée par au moins une condition préalable au traitement qui en est fait. Dans la plupart des cas, cette condition sera :

- le consentement que vous nous avez accordé, qui nous autorise à utiliser vos Informations personnelles de cette manière, notamment, lorsque vous acceptez de recevoir des communications marketing sur nos produits et services ;
- l'utilisation que nous faisons de vos Informations personnelles dans un intérêt légitime justifié par la nature commerciale de notre entreprise, pourvu qu'elle ait lieu en tout temps dans des proportions raisonnables et dans le respect des droits à la confidentialité. Par exemple, l'utilisation des cookies permet d'analyser des informations sur le fonctionnement du site afin d'en améliorer sa conception graphique selon les interactions que vous avez ou que d'autres utilisateurs ont avec le contenu et de le personnaliser, pour l'adapter à chaque utilisateur (par exemple, en affichant le contenu ou la langue pertinente pour un lieu donné) ;
- la nécessité d'utiliser vos Informations personnelles pour pouvoir honorer les termes d'un contrat ou pour engager un nouveau contrat avec vous (par exemple, pour gérer votre compte) ; et/ou
- l'obligation d'utiliser vos Informations personnelles afin de respecter les exigences juridiques ou réglementaires applicables et auxquelles nous sommes soumis. Certaines de ces obligations incluent la création de rapports destinés aux autorités fiscales ou aux juridictions compétentes.

### [Les finalités justifiant l'utilisation de vos informations personnelles]

Vos Informations personnelles ne seront pas utilisées à toutes autres fins que celles énoncées dans cet Avis. Nous utiliserons les informations fournies :

- pour répondre à vos questions ou à vos réclamations. Par exemple, si vous nous contactez dans le cadre d'une question technique, nous utiliserons vos coordonnées et informations techniques pour résoudre votre problème ;

- pour gérer et améliorer le Site ;
- à des fins commerciales générales, notamment pour l'administration de votre compte client, [pour vous inviter à des événements], pour répondre à vos questions, ou pour toutes autres activités liées à la vente et au marketing ;
- si elles sont liées à une vente, une fusion, ou un transfert éventuel ou actuel de tout ou partie de votre entreprise ou de votre division ;
- pour assurer la conformité aux législations et règlements applicables ;
- tel que décrit par ailleurs dans cet Avis ; et
- à votre demande, pour vous envoyer du matériel marketing supplémentaire sur Iron Mountain.

#### **Le marketing direct**

Nous voudrions utiliser vos Informations personnelles pour vous procurer des nouvelles sur les produits et services qui, à notre avis, pourront être d'un certain intérêt pour vous ou votre employeur. Nous vous enverrons uniquement ce type de matériel par e-mail et/ou vous contacterons par téléphone, si lorsque l'option vous est suggérée à plusieurs endroits du site ou durant votre entretien avec nous, vous nous avez donné votre consentement préalable et exprès pour recevoir de telles communications (« S'inscrire »). Dans l'éventualité où vous n'auriez pas consenti à être contacté par Iron Mountain, vos Informations personnelles (seulement si la situation l'exige absolument) seront maintenues sur une liste de personnes à « ne pas contacter ».

En ce qui concerne nos activités hors ligne, il vous suffit d'avertir Iron Mountain que vous souhaitez arrêter de recevoir des informations additionnelles à son sujet (« me désinscrire ») pour que celle-ci honore votre requête. Vos Informations personnelles ne seront stockées que durant la période où vous acceptez de recevoir ce type de matériel d'Iron Mountain, excepté pour celles qu'il nous faut conserver pour ne pas vous solliciter à l'avenir avec des offres de marketing. Vous aurez la possibilité de vous désinscrire afin de ne plus recevoir les communications de marketing dans chaque e-mail en bas de page ou en nous contactant directement à l'aide des informations fournies ci-après.

Si vous avez consenti à recevoir des communications de notre part lorsque vous vous êtes inscrit(e) sur ce Site ou si vous nous avez fourni vos informations hors ligne dans le même but mais que vous avez ensuite changé d'avis, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en suivant le lien suivant : <http://www.ironmountain.com/Utility/Forms/Opt-Out-Form.aspx>.

## COMMENT NOUS UTILISONS LES INFORMATIONS COLLECTÉES À L'AIDE DES COOKIES ET DES AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI DU TRAFIC

- Types de cookies utilisés sur le Site
- Contrôle des paramètres des cookies

Un cookie est un petit fichier texte qui est téléchargé sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Il permet au site Web de reconnaître votre ordinateur lorsque vous le visitez à nouveau, et d'afficher vos paramètres personnalisés et d'autres préférences d'utilisateur. Les cookies aident aussi les sites Web à améliorer la pertinence des publicités que vous voyez en ligne. Les autres technologies de suivi du trafic (notamment les « pixels invisibles » et les « fichiers GIF transparents ») sont des mécanismes techniques qui permettent à nos prestataires de services de rassembler des informations sur la façon dont vous réagissez à nos publicités, e-mails et autres matériels de marketing en ligne.

Vous aurez l'opportunité d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies sur le Site en répondant au message qui apparaîtra lors de votre premier accès. Vous pouvez choisir de ne pas accepter les cookies. Dans ce cas, il se peut que votre accès au Site soit restreint, de même que sa performance risque d'être limitée.

### Types de cookies utilisés sur le Site

Nous utilisons différents types de cookies. En particulier, nous utilisons : les cookies absolument nécessaires qui garantissent le bon fonctionnement du Site en fournissant un certain nombre de caractéristiques indispensables ; les cookies de fonctionnement permettant de vous rappeler les choix que vous avez faits (par exemple vos préférences en matière de cookies) ; et les cookies de performance qui surveillent l'utilisation du Site. Nous utilisons aussi des cookies tiers, ces cookies sont définis par un site web de tiers, et non pas par nous.

Certains des cookies sont des cookies de session temporaires qui nous permettent d'analyser vos actions lors d'une utilisation unique du Site. Ces cookies sont supprimés à la fin de votre navigation. D'autres sont des cookies persistants qui restent sur votre machine pour la période de temps spécifiée dans le cookie. Ces cookies nous aident à vous identifier en tant qu'utilisateur unique (en enregistrant aléatoirement les chiffres générés).

### Contrôle des paramètres des cookies

Veuillez être conscient que certains de nos services ne fonctionneront pas si vous n'acceptez pas l'utilisation de cookies. Vous pouvez cependant autoriser les cookies de sites Web spécifiques en les déclarant « sites Web approuvés » dans votre navigateur Internet.

Les liens suivants peuvent vous aider à gérer les paramètres des cookies ou vous pouvez utiliser l'option « Aide » de votre navigateur Web pour plus de détails :

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome : <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Si votre ordinateur est à usage partagé, l'acceptation ou le refus de l'utilisation des cookies peut affecter tous les utilisateurs de l'appareil.



## LES PARTIES À QUI NOUS DIVULGUONS VOS INFORMATIONS

Nous travaillons avec des tiers qui nous aident à gérer notre activité et à livrer nos services. Nous et nos prestataires de services (comme définis ci-dessous) divulguons et partageons vos Informations personnelles :

- parmi Iron Mountain et ses Sociétés affiliées ;
- avec des prestataires de services tiers (« **Prestataires de services** ») qui réalisent des services pour nous ou en notre nom (c'est le cas notamment lorsqu'il s'agit de traiter les informations concernant une candidature à un poste, d'héberger le contenu des relations avec les investisseurs, de gérer les services de courrier, [d'aider à gérer notre système d'informations et nos systèmes d'appui], ou de distribuer du matériel de marketing). Ces Prestataires de services sont tenus en vertu de leur contrat avec nous de gérer vos Informations personnelles en accord avec les lois et principes applicables relatifs à la confidentialité et à la protection des données ;
- avec un prestataire tiers à qui nous avons délégué la gestion du traitement des paiements par carte de crédit. Ce tiers a uniquement accès aux Informations personnelles que vous lui fournissez directement lorsque vous payez par carte. En vertu du contrat qu'il a signé avec nous, il est tenu de traiter ces Informations personnelles en garantissant leur sécurité dans le respect des lois applicables relatives à la protection des données. Nous ne collecterons pas, ni ne stockerons les informations de carte de crédit ; le tiers est seul responsable du traitement de ces données. Lorsque vous payez pour des articles, vous serez redirigé vers le site Web du tiers afin de conclure la vente. Les données que vous fournissez à ce tiers seront traitées en accord avec l'Avis de confidentialité et les conditions générales du site Web du tiers. Iron Mountain n'a aucun contrôle sur la façon dont ce tiers utilise vos informations et n'est donc pas responsable du traitement qui en est fait. Assurez-vous d'avoir lu et compris les conditions d'utilisation avant de fournir vos Informations personnelles ;
- avec un tiers si elles sont liées à une vente, une fusion ou un transfert éventuel ou actuel de tout ou partie de votre entreprise ou de votre division ; et
- avec d'autres personnes si nous sommes dans l'obligation juridique de le faire, et seulement si la loi ou les règlements locaux applicables l'autorisent. Ces divulgations peuvent avoir lieu lors de procès pour répondre aux exigences juridiques des autorités publiques, des régulateurs ou des autorités responsables du maintien de l'ordre public dans l'Union européenne ou le reste du monde, ou pour protéger et défendre nos droits et notre propriété.

Tout accès à ces informations sera limité à l'usage voulu pour lequel elles ont été fournies à notre entreprise ou à nos Prestataires de services, tel qu'expliqué dans la section ci-dessus « [Comment nous utilisons les informations que nous collectons](#) ».

## LES TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Les Sociétés affiliées et Prestataires de services d'Iron Mountain sont implantés dans le monde entier. Vos Informations personnelles peuvent donc être envoyées dans des pays affichant différents niveaux de protection juridique des données que celui de votre pays de résidence. Par exemple, si vous vous renseignez sur un service fourni en France et au Brésil, nous ferons suivre votre demande dans les bureaux de ces pays. Nous pouvons aussi divulguer vos Informations personnelles à l'étranger, si nous recevons une demande juridique ou réglementaire exigeant de le faire de la part d'autorités responsables du maintien de l'ordre public. Iron Mountain respecte toutes les lois applicables avant de transférer vos Informations personnelles vers le destinataire d'un pays où les lois de protection des données sont plus souples que les lois du pays où vous vivez.

Nous nous assurerons toujours que tout transfert international d'informations est géré avec précaution pour protéger vos droits et vos intérêts :

- nous ne transférerons vos données personnelles que vers les pays reconnus comme fournissant un niveau adéquat de protection juridique ou garantissant des arrangements alternatifs pour protéger vos droits à la confidentialité,
- les transferts entre Iron Mountain et ses Sociétés affiliées seront couverts par des accords intra-groupe de transfert des données (qui s'appuient sur les dispositions contractuelles standard approuvées par la Commission européenne) qui garantissent des protections contractuelles spécifiques pour s'assurer que vos Informations personnelles sont suffisamment et dûment protégées lorsqu'elles sont transférées au sein d'Iron Mountain.
- les transferts vers les Prestataires de services et autres tiers seront toujours protégés par des engagements contractuels et, au besoin, par des assurances complémentaires telles que les systèmes de certification comme le bouclier de protection des données. Si vous voulez en savoir plus sur nos systèmes de certification, [cliquez ici](#).
- toutes demandes d'informations que nous recevons de la part d'autorités responsables du maintien de l'ordre public ou de régulateurs seront soigneusement vérifiées avant de procéder à la divulgation des informations personnelles sollicitées.

À votre demande, nous vous fournirons plus de détails concernant les catégories de destinataires de vos Informations personnelles et les pays où celles-ci sont susceptibles d'être transférées. Vous avez le droit de nous demander des informations sur les garanties que nous avons mises en places, comme indiqué précédemment. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter tel qu'indiqué dans la section [Nous contacter](#).

### **Systemes de certification**

La certification qui a été accordée à Iron Mountain pour son adhésion au système atteste de notre respect du cadre défini par le bouclier de protection des données pour les transferts de l'UE et de la Suisse vers les États-Unis. Nous nous engageons à respecter les principes-cadre applicables du bouclier de protection des données pour toutes les Informations personnelles reçues des membres de l'Union européenne (« UE ») et de la Suisse. Si vous voulez en savoir plus sur le cadre du bouclier de protection des données, allez sur le site du Ministère du commerce américain pour consulter la liste des pays concernés. [<https://www.privacyshield.gov>].

## **COMMENT NOUS PROTÉGEONS ET STOCKONS VOS INFORMATIONS**

Nous attachons une grande importance à la sécurité des informations que nous collectons. Nous avons mis en œuvre et maintenons des mesures de sécurité organisationnelles et techniques, des politiques et procédures destinées à réduire le risque de destruction ou de perte accidentelle des données ou leur divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé à ces données en fonction de leur nature. Parmi les mesures prises, citons : l'obligation pour les membres du personnel et Prestataires de services de respecter les exigences de confidentialité ; la destruction ou le fait de rendre anonyme les Informations personnelles qui ne servent plus le but pour lequel elles ont été collectées.

Les informations personnelles collectées via ce Site sont stockées sur des serveurs au Royaume-Uni et aux États-Unis. Sachez que vos informations personnelles, une fois collectées, seront transférées sur nos serveurs et que les États-Unis n'ont pour l'instant pas harmonisé leurs lois de protection des données sur les lois européennes. Iron Mountain Incorporated et ses filiales américaines, y compris les anciennes entités de Recall, qui incluent, sans s'y limiter : Iron Mountain Global, LLC., Iron Mountain Information Management, LLC, Iron Mountain Intellectual Property Management, Inc., Iron Mountain Fulfilment Services, Inc., Iron Mountain Secure Shredding, Inc., Iron Mountain Information Management Services, Inc., Fontis International, Inc. et Crozier Fine Arts respectent le cadre du bouclier de protection des données pour les transferts UE-É.-U., tel que défini par la Commission européenne, pour ce qui a trait à la collecte, l'utilisation, le discours, la conservation et la destruction des Informations personnelles transférées de l'EEE et de la Suisse vers les États-Unis.

## **CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Nous conserverons vos Informations personnelles le temps requis pour servir le but dans lequel elles ont été collectées, comme expliqué dans cet Avis. Sous certaines circonstances, nous pouvons conserver vos Informations personnelles pour de plus longues périodes, par exemple lorsque nous sommes tenus de le faire par des obligations juridiques, fiscales ou de comptabilité.

Sous certaines circonstances spécifiques, nous pouvons conserver vos Informations personnelles pour de plus longues périodes afin de maintenir notre registre de transactions à jour dans l'éventualité de réclamations ou de difficultés ou si nous estimons, dans la mesure du raisonnable, qu'il existe un risque de litige en rapport avec vos Informations personnelles ou vos transactions.

Dans le cas où nous aurions obtenu vos Informations personnelles par le biais d'une requête de marketing car vous vouliez recevoir des brochures sur nos produits et services, nous ne stockerons vos données sur nos serveurs que jusqu'à ordre du contraire, autrement dit jusqu'à ce que vous changiez d'avis et ne souhaitiez plus recevoir de matériel d'Iron Mountain ou de sollicitations de notre équipe de marketing. Nous entretenons un avis de conservation des données que nous appliquons à nos registres. Si vos Informations personnelles ne sont plus requises, nous ferons en sorte de les supprimer en toute sécurité.

## **LIENS ET SITES WEB DE TIERS**

### **Conditions d'application de cet Avis**

En plus de s'appliquer aux informations collectées hors ligne, cet Avis s'applique aux Informations personnelles collectées sur ce Site. Le Site inclut des liens vers les sites Web affiliés et non affiliés, et contient notamment des accès à des contenus, produits et services desdits sites affiliés et non affiliés. Dans certains cas, ces autres sites sont rendus disponibles via une technologie visant à créer une « expérience sans faille », et peuvent sembler appartenir à notre site. Bien que certaines entités qui contrôlent ces sites aient signé un contrat avec nous, ce n'est pas le cas de toutes. C'est pourquoi nous vous conseillons de bien lire l'avis de confidentialité individuel et les autres conditions d'utilisation de chaque site Web de tiers avant de soumettre vos Informations personnelles. Nous ne sommes pas responsable ni ne contrôlons les conditions d'utilisation ou les avis de confidentialité de ces sites tiers, dans le cas où vous ne les auriez pas consultés avant d'agir. Nous excluons également toute responsabilité vis-à-vis du contenu de ces sites ou de l'utilisation, du stockage ou de la sécurité de vos Informations personnelles.

### **Publicité de tiers**

Nous pouvons utiliser des publicités de tiers sur ce Site. Les cookies et autres technologies de suivi de trafic peuvent être associés à ces publicités. **Remarque** : Iron Mountain n'est pas responsable de la fonctionnalité et des actions prises par les cookies et les autres technologies de suivi de trafic créées et placées par nos prestataires de services tiers. En ce qui concerne ces cookies et technologies de suivi de trafic, les prestataires de services tiers sont les responsables du traitement des données et nous vous recommandons de bien prendre connaissance des politiques de confidentialité individuelles.

## VOS DROITS ET COMMENT VOUS DÉSINSCRIRE OU DEMANDER À MODIFIER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous avez certains droits vis-à-vis de vos Informations personnelles. Ces derniers sont soumis à certaines exceptions et dépendent, dans certains cas, du type de traitement réservé aux données. Cliquez sur les liens ci-dessous pour en savoir plus sur chacun des droits qui peut être le vôtre :

- Droit d'accéder à vos Informations personnelles
- Droit de rectifier/supprimer vos Informations personnelles
- Droit de restreindre le traitement de vos Informations personnelles
- Droit de transférer vos Informations personnelles
- Droit de vous opposer au traitement de vos Informations personnelles
- Droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct
- Droit d'obtenir une copie des garanties de protection de vos données personnelles lors de transferts en dehors de votre juridiction
- Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance locale

Nous pouvons vous demander des informations additionnelles pour confirmer votre identité ou par mesure de sécurité, avant de divulguer les informations personnelles que vous avez sollicitées. Nous nous réservons le droit de facturer des frais de traitement, lorsque la loi le permet, si votre requête est, par exemple, clairement infondée ou excessive.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse suivante : [global.privacy@ironmountain.com](mailto:global.privacy@ironmountain.com). Sous réserve de toute considération juridique ou autre considération admissible, nous déploierons des efforts raisonnables pour répondre à votre requête rapidement ou pour vous informer des démarches à suivre dans le cas où nous nécessiterions plus d'informations de votre part pour le traitement de votre requête.

Nous ne pouvons pas toujours complètement répondre à vos requêtes, surtout si celles-ci peuvent avoir des répercussions sur le devoir de confidentialité dû aux autres parties ou si nous sommes juridiquement tenus de gérer votre requête différemment.

### **Droit d'accéder à vos Informations personnelles**

Vous avez le droit de demander que nous vous fournissions une copie des Informations personnelles que nous conservons et vous avez le droit d'être informé de (a) la source de vos informations personnelles ; (b) du but, de la base juridique et des méthodes de traitement ; (c) de l'identité du responsable du traitement ; et (d) des entités ou catégories d'entités auprès desquelles vos Informations personnelles peuvent être transférées.

### **Droit de rectifier/supprimer vos Informations personnelles**

Vous avez le droit de demander que nous rectifions les Informations personnelles inexactes. Par ailleurs, nous pouvons chercher à vérifier la précision de ces données avant de les rectifier.

Vous pouvez aussi demander que nous effacions vos Informations personnelles dans les circonstances limitées suivantes :

- si elles ne sont plus requises pour servir la finalité pour laquelle elles ont été collectées ; ou
- si vous avez retiré votre consentement (alors que le traitement des données était lié à votre accord) ; ou
- si vous appliquez votre droit de vous opposer (voir [droit de vous opposer](#)) ; ou
- si elles ont été traitées illégalement ; ou
- pour être en conformité avec les obligations juridiques auxquelles Iron Mountain est soumise.

Nous ne sommes pas contraints de faire droit à votre requête visant à effacer vos Informations personnelles si leur traitement est nécessaire :

- pour garantir notre conformité à une obligation légale ; ou
- pour établir, exercer ou défendre des droits ;

### **Droit de restreindre le traitement de vos Informations personnelles**

Vous pouvez nous demander de restreindre vos Informations personnelles, seulement si :

- leur précision est contestée, pour que nous puissions vérifier si tel est le cas ; ou
- le traitement est illégal, mais vous ne voulez pas effacer les données ; ou
- les données ne servent plus la finalité pour laquelle elles ont été collectées, mais nous avons toujours besoin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits ; ou
- vous avez exercé votre droit de vous opposer, et la vérification des raisons impérieuses est en cours.



Nous pouvons continuer à utiliser vos données personnelles suite à une requête de restriction, si :

- nous avons votre consentement ; ou
- pour établir, exercer ou défendre des droits ; ou
- pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale.

#### **Droit de transférer vos Informations personnelles**

Vous pouvez nous demander de vous fournir vos informations personnelles dans un format structuré, communément utilisé et informatique ou de les transférer directement à un autre responsable du traitement des données, pourvu que les cas suivants s'appliquent :

- vous avez donné votre consentement ou l'aval est une condition intrinsèque d'un contrat qui nous lie ; et
- le traitement a lieu de manière automatisée.

#### **Droit de vous opposer au traitement de vos Informations personnelles**

Vous pouvez vous opposer à tout traitement de vos Informations personnelles prônant nos intérêts légitimes comme base juridique, si vous croyez que vos libertés et droits fondamentaux prévalent sur nos intérêts légitimes. En réponse à votre opposition, nous avons la possibilité de démontrer que nous avons des intérêts légitimes convaincants qui prévalent sur vos droits et libertés.

#### **Droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct**

Vous pouvez demander que nous changions notre méthode de contact à des fins de marketing.

Vous pouvez demander que nous ne transférions pas vos informations personnelles à des tiers non affiliés à des fins de marketing direct ou autres.

#### **Droit d'obtenir une copie des garanties de protection de vos données personnelles lors de transferts en dehors de votre juridiction**

Vous pouvez demander l'obtention d'une copie, d'une référence ou des garanties au sujet du transfert de vos informations personnelles en dehors de l'Espace économique européen. Nous pouvons rédiger des accords de transfert ou des documents qui y sont relatifs (exigeant par exemple de masquer certaines informations sensibles de ces documents) afin de protéger nos intérêts commerciaux.

#### **Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance locale**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre [autorité de surveillance locale](#) à propos du traitement de vos données personnelles. Nous vous demandons de tenter de résoudre tout problème avec nous en premier lieu, même si vous avez évidemment le droit de contacter l'autorité de surveillance à tout moment.

## **NOTIFICATION DES MODIFICATIONS**

Nous vous recommandons de consulter cet Avis chaque fois que vous visitez notre Site ou que vous nous fournissez des Informations personnelles hors ligne, car il se peut qu'il soit mis à jour de temps à autres et que sa version modifiée soit publiée sur le Site. Toutes les modifications prendront effet au moment de leur publication sur le site. Votre utilisation continue du site ou votre non opposition à l'utilisation de vos Informations personnelles constituera votre acceptation des changements effectués.

## **NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions, des préoccupations voire des réclamations au sujet de notre conformité avec cet Avis, les lois de protection des données et les principes du bouclier de protection des données, ou si vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de choix, de rectification ou de suppression des données, nous vous invitons à nous contacter en premier lieu. Nous enquêterons et tenterons de résoudre les réclamations et litiges relatifs à l'utilisation et la divulgation de vos Informations personnelles conformément au cadre fixé par cet Avis. Eu égard aux réclamations qu'il nous est impossible de résoudre directement, la branche américaine d'Iron Mountain a choisi de coopérer avec les autorités de protection des données (DPA) européennes et d'appliquer leurs conseils (comme décrit ci-après dans les principes du bouclier de protection des données). Veuillez contacter les [délégués à la protection des données \(DPD\)](#) pertinents.

Eu égard aux informations personnelles reçues ou transférées dans le cadre du bouclier de protection des données, la branche américaine d'Iron Mountain est soumise aux pouvoirs d'application réglementaire de la Commission fédérale du commerce des États-Unis.

Si un prestataire de services tiers implanté aux États-Unis agissant au nom d'Iron Mountain traite des Informations personnelles issues de l'EEE sans respecter les principes énoncés dans le bouclier de protection des données, Iron Mountain sera tenue responsable des dommages occasionnés à moins qu'elle puisse prouver le contraire.

Les utilisateurs résidant au sein de l'Union européenne ont aussi le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité de surveillance de la protection des données à tout moment. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm)

### **Questions à propos de cet Avis**

Si vous avez des questions à propos de cet Avis, veuillez contacter notre Chief Compliance Officer au +1-800-935-6966, ext. 8477 (aux États-Unis) ou au +1-617-535-8477 (en dehors des États-Unis) ou envoyer un e-mail à l'adresse [global.privacy@ironmountain.com](mailto:global.privacy@ironmountain.com) ou une lettre à son attention à l'adresse Iron Mountain, 1 Federal Street, Boston, MA 02110, U.S.A.